

REGULAMIN REZERWACJI

1. Za rezerwację strony rozumieją umowę o świadczenie usług turystycznych, w której Wykonawca umożliwia Klientowi skorzystanie z oferty pobytu wraz z programem warsztatów „Wyrzuć to! Weekend uwalniania ciała od złych emocji”, odbywających się w obiekcie Wichrowe Wzgórza w Chmielnie w dniach 17-19.05 2019 na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

2. Dane organizatora usług Turystycznych, zwanego dalej Wykonawcą:

Firma: Drejk Kaźmierczak sp.j.

siedziba: Warszawa

adres: ul. Ukryta 5

NIP: 669-21-49-737

KRS: 0000115701

Nr zezwolenia organizatora turystyki: 562

3. Klientem jest podmiot, który poprzez dokonanie rezerwacji akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zawiera umowę o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w pkt. 1.

4. Zgłoszenia rezerwacyjnego Klient może dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.primalife.pl

5. Po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego Wykonawca potwierdzi dokonanie rezerwacji mailem. Do chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia dokonania rezerwacji rezerwację uznaje się za niedokonaną.

6. Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 40% wartości umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w pkt 5. Nie wpłacenie zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacanie zadatku oznacza akceptację przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

7. Zadatek nie podlega zwrotowi.

8. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny, odpowiadającej wartości umowy, pomniejszonej o wpłacony zadatek, najpóźniej 7 dni przed planowanym pobytem. Jeżeli klient dokonał zapłaty przelewem bankowym powinien najpóźniej w dniu przyjazdu okazać potwierdzenie dokonania przelewu.

9. W przypadku rezygnacji Klienta z częściowego wykonania umowy po odebraniu kluczy do pokoju, kwestia zwrotu części świadczenia pieniężnego zależy od indywidualnego rozstrzygnięcia w danej konkretnej sprawie i nastąpi w zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Wskazuje się, iż dla rozstrzygnięcia jak powyżej istotne mogą być (przykładowo) kwestie takie jak w szczególności:

- znalezienie przez Wykonawcę nowego Klienta, na miejsce Klienta, który zrezygnował z pobytu;
- szczególnie uzasadnione wypadki, jeśli rezygnacja jest spowodowana (udokumentowaną) nadzwyczajną sytuacją po stronie Klienta, której nie można było wcześniej przewidzieć.
- istotne naruszenie Umowy przez Wykonawcę.

10. Niestawienie się Klienta w obiekcie oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i wystąpienie postronnie Wykonawcy prawa do zatrzymania zadatku. Anulowanie rezerwacji w takim przypadku nastąpi automatycznie, a Wykonawca ma prawo zarezerwować pokój będący przedmiotem umowy na rzecz innego klienta.