



Polityka Prywatności Platformy PrimaLife.

§.1 Postanowienia Ogólne

Platforma Primalife szanuje prawo Użytkowników do prywatności oraz dba o bezpieczeństwo danych. W tym celu stosowane są odpowiednie rozwiązania technologiczne zapobiegające ingerencji osób trzecich w prywatność Użytkowników. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach. Korzystanie z Platformy PrimaLife jest równoznaczne z akceptacją warunków Polityki Prywatności.

1. Administratorem danych jest właściciel Platformy Primalife: Drejk Kaźmierczak Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Ukryta 5, 02 – 654 Warszawa, NIP: 669-21-49-737, KRS: 0000115701, REGON: 330567518, dla której akta rejestrowane prowadzi Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej jako Spółka).
2. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w Spółce jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@primalife.pl.
3. Dane osobowe podawane we wszystkich formularzach (np. newsletter, rejestracja konta) traktowane są jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
4. Domeny w Platformie PrimaLife posiadają certyfikat SSL, zapewniający bezpieczną transmisję danych i tajność wymiany informacji. Spółka przywiązuje szczególną wagę do bezpieczeństwa wszystkich gromadzonych i przetwarzanych danych.
5. Dane podane w formularzach są przetwarzane w celach wynikających z funkcji konkretnego formularza i w zakresie na jaki Użytkownik wyraził dobrowolną zgodę.
6. Dane osobowe podawane podczas rejestracji Konta Użytkownika takie jak: imię, nazwisko, adres mailowy i hasło użytkownika są niezbędne do założenia indywidualnego. Konta Użytkownika. Użytkownik po zalogowaniu się do Serwisu otrzymuje dostęp do wielu dedykowanych użyteczności i treści Serwisu.
7. Dane osobowe Użytkownika przetwarzamy za jego dobrowolną zgodą.
8. Spółka przetwarzać będzie dane wrażliwe Użytkownika w celu dopasowania najlepszej oferty dla Użytkownika. Bez podania danych związanych m.in. ze stanem zdrowia, Spółka nie będzie mieć możliwości przygotowania produktu, który będzie spełniać oczekiwania Użytkownika. Podanie danych wrażliwych jest nieobowiązkowe, jednak niezbędne do prawidłowego przygotowania produktu dla Użytkownika.



9. Dane osobowe Użytkownika Spółka wykorzystuje w następujących celach:
 - a) **zawarcia i wykonywania Umowy**, tj. m.in. przygotowanie i przesłanie dopasowanej do potrzeb oferty, zapewnienia poprawnej jakości usług, rozliczenia, weryfikacja płatności, przekazywania dedykowanych materiałów, obsługi reklamacji lub zgłoszonych awarii,
 - b) **marketingu bezpośredniego**, w tym m.in. wysyłanie materiałów promocyjno-informacyjnych, ofertowania produktów, przekazywania rabatów dla stałych klientów,
 - c) **analitycznych i statystycznych** – na potrzeby wewnętrzne, takie jak: raportowanie i badanie działań marketingowych, planowanie rozwoju Platformy PrimaLife, optymalizacja funkcjonalności Platformy PrimaLife, badania opinii na temat produktu, badanie zainteresowań i preferencji Użytkowników,
 - d) **profilowania** – czyli zautomatyzowanej analizy danych. Profilowanie ma na celu przesyłanie do użytkownika materiałów edukacyjnych powiązanych z jego zainteresowaniami i preferencjami oraz przygotowywanie personalizowanych komunikatów na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - e) **wykrywanie nadużyć** – analizowanie zdarzeń i zapobieganie nadużyciom,
 - f) **dochodzenia roszczeń**
 - g) **wykonywania obowiązków prawnych** m.in. takich jak: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
10. Należy pamiętać, że wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie przez Spółkę jego danych osobowych dla celów marketingowych jest całkowicie dobrowolne.
11. Każda osoba, której dane dotyczą i których Spółka jest administratorem, ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych (w tym informacji o przetwarzaniu danych przez Spółkę),
 - b) poprawiania (sprostowania) swoich danych,
 - c) usunięcia swoich danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w tym odwołania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych lub wyrażenia sprzeciwu na otrzymywanie informacji marketingowych bez podawania przyczyny,
 - d) przeniesienia swoich danych do innego administratora danych,
 - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy prawa.
12. Odwołanie lub sprzeciw w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia rejestracji i utrzymania konta w Serwisie następuje poprzez wysłanie wiadomości drogą elektroniczną na adres kontakt@primallife.pl, zaś w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych poprzez kliknięcie w link u dołu wiadomości newslettera (link aktywacyjny).
13. Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Spółkę, w tym wobec profilowania oraz przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
14. Udzieloną zgodę można w każdym momencie wycofać. Po odwołaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane Użytkownika nie będą więcej używane przez Spółkę. Odwołanie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych Użytkownika przed cofnięciem takiej zgody.



15. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania danych Użytkownika po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody w zakresie i na potrzeby ustalenia i dochodzenia indywidualnych roszczeń przed sądem.
16. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania danych Użytkownika po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody w zakresie rozliczeń podatkowych przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, wynikający z aktualnie obowiązujących przepisów.
17. Zmianę danych Użytkownik może przeprowadzić poprzez kontakt ze Spółką pod adresem e-mail kontakt@primalife.pl lub bezpośrednio po zalogowaniu się na swoje Konto Użytkownika.
18. Usunięcie danych osobowych Użytkownik może zlecić poprzez kontakt ze Spółką pod adresem e-mail kontakt@primalife.pl.
19. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane do momentu usunięcia ich z bazy danych lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Użytkownika.
20. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody Użytkownika, jak również zgodnie z wewnętrznymi procedurami dotyczącymi higieny bazy danych Spółki.
21. Spółka nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli uprawnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
22. Dane osobowe przetwarzają w Spółce wyłącznie osoby upoważnione.
23. Dostęp do danych osobowych mają podmioty, z którymi współpraca jest niezbędna do obsługi Platformy PrimaLife, a z którymi Spółka ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:
 - a) podmioty oferujące obsługę serwera i systemów teleinformatycznych,
 - b) podmioty, które oferują narzędzia analityczne i z których usług Spółka korzysta,
 - c) podmiot, który umożliwia wysyłkę mailingów,
 - d) podwykonawcy realizujący kampanie reklamowe, takie jak agencje reklamowe, sieci afiliacyjne oraz inne podmioty pośredniczące w sprzedaży usług Spółki lub organizujące akcje marketingowe,
 - e) podwykonawcy wspierający Spółkę w zakresie konsultacji i doradztwa w obszarze diety, psychologii, aktywności fizycznej oraz pielęgnacji,
 - f) podmioty obsługujące płatności internetowe,
 - g) podmioty wspierające obsługę serwisu od strony technologicznej i informatycznej,
 - h) podmioty świadczące Spółce usługi doradcze, pomoc prawną, obsługę księgową i podatkową,
24. Dane są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązującego prawa. Magazynowane dane są poufne i nie są udostępniane osobom trzecim. Ich zabezpieczenie ma dla Spółki wysoki priorytet, dlatego gromadzone są na bezpiecznych i chronionych serwerach.

§.2 Pliki Cookies i inne podobne technologie



1. Platforma PrimaLife używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie urządzenia końcowego (np. komputera, tabletu, telefonu) Użytkownika przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.
2. Cookies ułatwiają ponowne korzystanie z Platformy PrimaLife.
3. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Cookies nie ma dostępu do danych zawartych na dysku Użytkownika, ani możliwości ustalenia jego tożsamości. Pliki cookies nie służą identyfikacji Użytkownika.
5. Przeglądarka umożliwi Spółce dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczanych przez inne strony internetowe.
6. Cookies identyfikuje urządzenie Użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwi odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego komunikatów marketingowych. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody korzystania z Platformy PrimaLife, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz Spółki w celu optymalizacji działań.
7. Platforma PrimaLife korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:
 - a) świadczenia usług,
 - b) dostosowywania zawartości Platformy PrimaLife do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Platformy PrimaLife, co umożliwi ulepszanie struktury podstron i ich zawartości,
 - d) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - e) przesyłania newslettera, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej treści.
8. Platforma PrimaLife wykorzystuje następujące pliki cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Platformy PrimaLife, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Platformy PrimaLife,
 - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Platformy PrimaLife,
 - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika,



- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
9. Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, Platforma PrimaLife stosuje dwa zasadnicze rodzaje tych plików:
- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
10. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Dodatkowe informacje na temat plików cookies można znaleźć m.in. w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.
11. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje możliwość:
- zaakceptowania obsługi cookies,
 - zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn,
 - określania ustawień dla różnych typów plików cookie, np. akceptowanie plików stałych jako sesyjne itp.,
 - blokowanie lub usuwanie cookies.
12. Spółka informuje, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Platformie PrimaLife.
13. Spółka informuje, że w wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym, że Spółka będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
14. Zebrane dane służą do analizy, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Platformy PrimaLife, aby usprawnić jej funkcjonowanie, zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o zachowaniu użytkowników Spółka dokonuje korzystając z narzędzi, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.
15. Dla wygody Użytkowników w celu optymalizacji Platformy PrimaLife i komunikacji z Użytkownikami Spółka wykorzystuje dane zbierane przez narzędzia analityczne:
- ankiety – są świadomie uzupełnione i przesłane przez Użytkownika. Dostarczają informacji jakimi tematami są zainteresowani Użytkownicy, jakie treści należy tworzyć, czego brakuje w serwisie i co należy ulepszyć w opinii Użytkowników, dodatkowo wyniki ankiety pomagają w dopasowaniu oferty i świadczeniu usługi wynikającej z umowy na najwyższym poziomie,



- b) programy analityczne – zebrane dane pomagają optymalizować stronę np. pod kątem – przyspieszania czasu ładowania się strony, dopasowania wyświetlania treści pod najczęściej używane przeglądarki i typy urządzeń,
- c) program do wysyłki mailingów – zebrane informacje pomagają nam dopasować częstotliwość i treść przesyłania materiałów edukacyjnych i marketingowych w zależności od indywidualnych preferencji użytkowników.

Spółka nie używa tej technologii w celu śledzenia lub identyfikowania użytkowników, a wyłącznie w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie.

- 25. Spółka informuje również, że Platforma PrimaLife może zapisywać informacje o parametrach połączenia (np. oznaczenie czasu, adresu IP). Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwerem oraz w celu świadczenia jak najbardziej sprawnej obsługi usług hostingowych.
- 26. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
- 27. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego, lub w trakcie rejestrowania konta Użytkownika w Serwisie.

§.3 Postanowienia końcowe

- 1. Powyższy dokument obowiązuje jedynie w Platformie PrimaLife, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności na innych stronach, łącznie z witrynami, do których kierują odnośniki zawarte w Platformie PrimaLife. W przypadku korzystania z innych witryn prosimy o zapoznanie się z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookies, ustaloną przez przeglądającą stronę internetową.
- 2. Dobrą praktyką jest każdorazowe wylogowanie się z Serwisu, po zakończeniu jego użytkowania.
- 3. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności przez odpowiednią modyfikację do powyższego zapisu. Wszelkie zmiany nie będą jednak naruszały podstawowej zasady bezpieczeństwa i ochrony danych Użytkowników.
- 4. Korzystając z Platformy PrimaLife Użytkownik zgadza się na przetwarzanie swoich danych w zakresie i sposób opisany powyżej.